

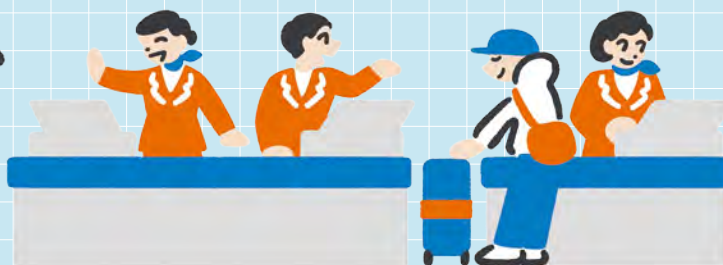
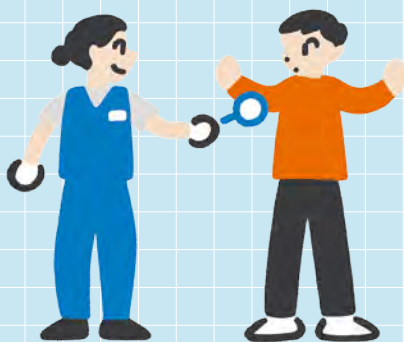
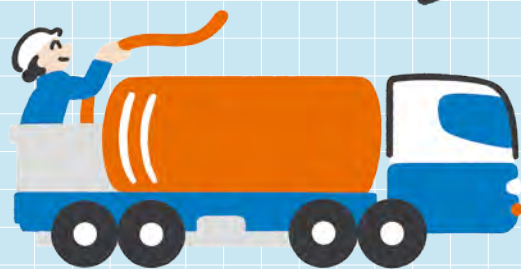
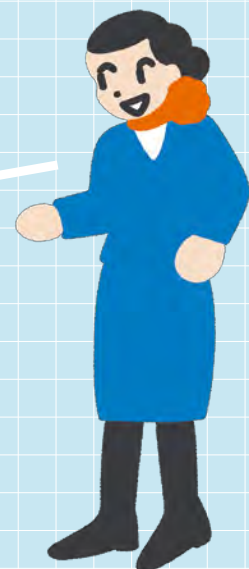


世界とつながる!

成田空港



おしごとと丸わかりBOOK



世界とつながる国際空港・NARITA

1978年の開港以来、世界と日本をつなぐ空の玄関口として、毎日およそ10万人が訪れる成田国際空港。航空機の安全な航行を確保する役割はもちろん、グローバルな航空ネットワークを活かした経済・文化の発展を担う役割を果たしています。近年では、環境にやさしい「サステナブル・エアポート」としての取り組みも進めています。たくさんの人たちが行き交う空港には、それを支える仕事もたくさんあります。どんな仕事があるのか、どんな人たちがどんな思いを持って働いているのか、一緒に見ていきましょう!



成田空港ってどんなところでどんな仕事があるのかな?

成田空港の広さ

東京都の千代田区(約1,166ha)と同じくらいの広さです。

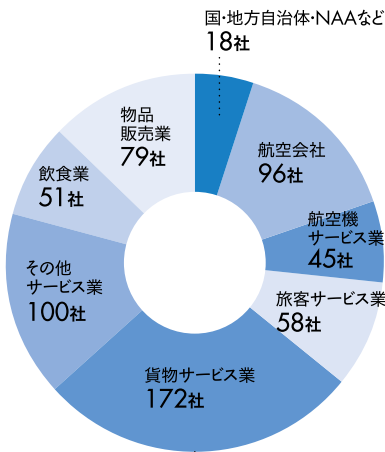
成田空港って、とんでもない広いんだね!

1,137 ha

日本の空の玄関口

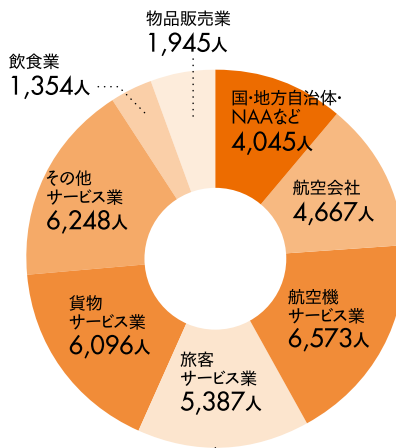
成田空港 どん

成田空港で働く人たち



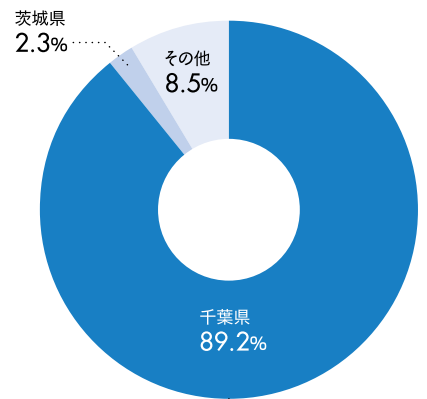
事業区分別事業者数

成田国際空港株式会社
[2022年度成田空港内従業員実態調査結果
(2023年2月1日現在)]



事業区分別従業員数

成田国際空港株式会社
[2022年度成田空港内従業員実態調査結果
(2023年2月1日現在)]



従業員の居住地区別

成田国際空港株式会社
[2022年度成田空港内従業員実態調査結果
(2023年2月1日現在)]

619社

36,315人

たくさんの人が成田空港で働いているのね!



開港時は「成田空港」という名前ではなかった!

成田空港は「新東京国際空港」として開港しました。2004年4月に、現在の「成田国際空港」へと変更されました。

成田空港マメ知識

成田空港の歴史

- 1978 昭和53年 ● 新東京国際空港(成田空港)開港
経済成長や海外旅行ブームなどにより利用者が増大
- 1992 平成4年 ● 第2旅客ターミナルビルオープン
- 1993 平成5年 ● 新管制塔供用開始(高さ87.3m)
空港と地域との話し合いの場が多く設けられ、共生への理解が進む
- 2002 平成14年 ● 暫定B滑走路(2,180m)供用開始
- 2004 平成16年 ● 成田国際空港株式会社発足
● 空港名を「新東京国際空港」から「成田国際空港」に変更
● 空港需要の拡大により、世界的な空港間競争が激しさを増す
- 2010 平成22年 ● 成田空港線(成田スカイアクセス)が開業
● 観光立国政策や航空自由化(オープンスカイ)^{*}によりインバウンド観光需要が急増し、LCC就航も増加
- 2015 平成27年 ● 第3旅客ターミナルビルオープン(2022年 南側増築部オープン)
- 2018 平成30年 ● 「成田空港の更なる機能強化(発着回数50万回)」合意
- 2022 令和4年 ● 国際航空貨物量が累計7,000万トン突破



↑開港直前の成田空港

←さまざまな航空会社が参入



↑持続可能な国際ハブ空港へ
提供:成田国際空港株式会社

*航空会社の路線や便数、乗り入れ企業、運賃などを航空協定で決定する規制が撤廃されました。

って、 なところ?



コロナ禍によって航空業界は大きな打撃を受けましたが、現在は業界が一丸となり持続可能な空港の実現に向け努力を続けています。

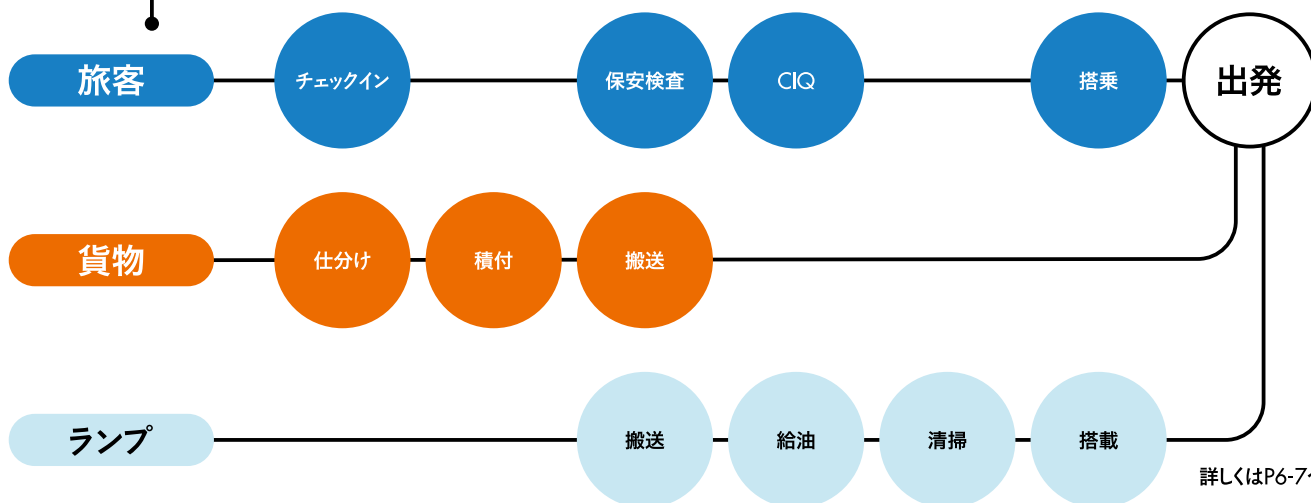
安全な空の旅にはチームでの連携が大切なんだね!



チェックインから出発までの 空港業務の流れ

チームで実現! 安全な空の旅

成田空港で働く人たちは皆「TEAM NRT(チームナリタ)」の一員。「航空機を無事出発させる」という共通の目標に向かってさまざまな業務が連携しています。

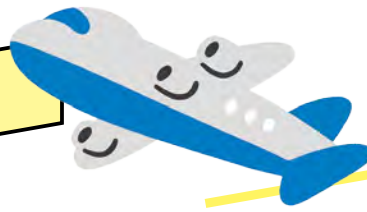


詳しくはP6-7へ!

旅行と物流の拠点!

成田空港の現在

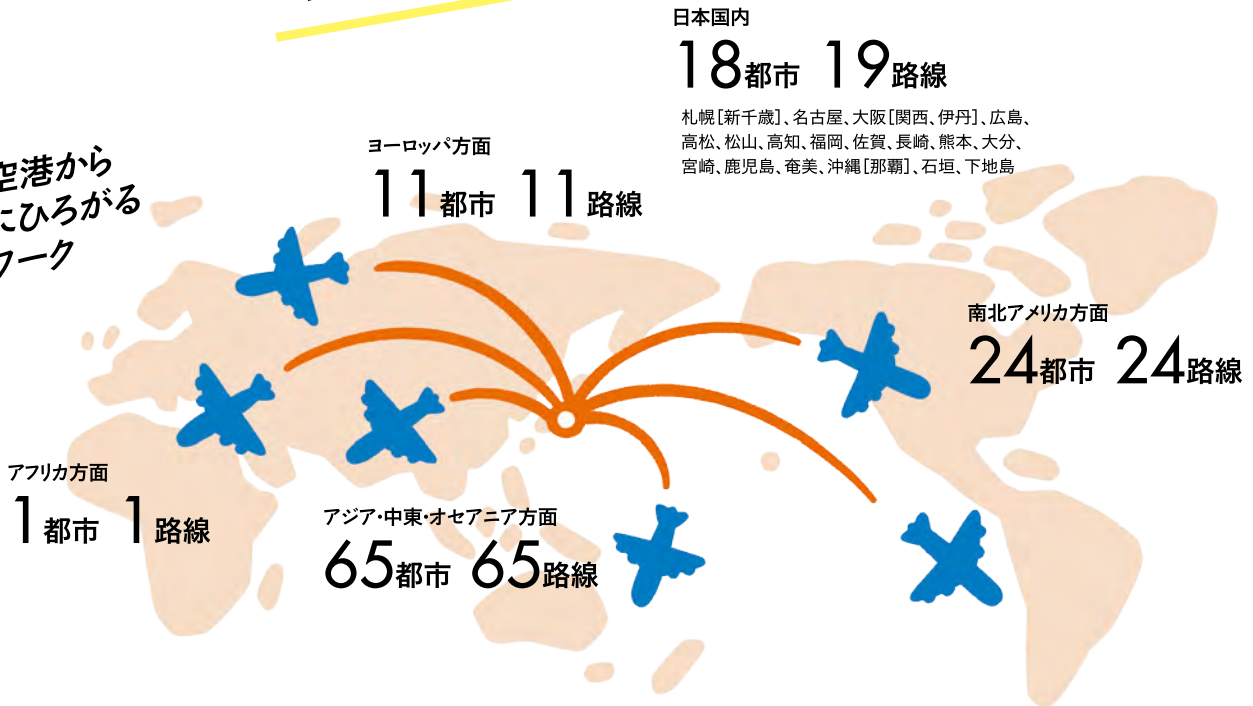
世界とつながる



夢がひろがる

旅行や物流の拠点として、毎日多くの航空機・人・貨物が行き交う成田空港。コロナ禍の影響から回復の兆しを見せ、再び成長を遂げている成田空港の「今」を見ていきましょう!

成田空港から世界にひろがるネットワーク



就航航空会社

88社

就航都市数

119都市 120路線

成田国際空港株式会社「統合報告書2023(2023年12月発行)」

こんなにスゴイぞ!
成田空港

国際線の旅客数

34,018,964人

(2019年度 成田国際空港株式会社調べ)

国際貨物取扱量

2,591,255トン

(2021年度 成田国際空港株式会社調べ)

国際線の発着回数

202,703回

(2019年度 成田国際空港株式会社調べ)

「国際線といえば成田空港」なんだね!

1位 香港国際空港(香港) 4,986千トン

2位 仁川国際空港(韓国) 3,273千トン

3位 上海浦東国際空港(中国) 3,245千トン

4位 台湾桃園国際空港(台湾) 2,793千トン

5位 成田国際空港 2,591千トン

世界第5位

(2021年 ACI統計)



成田空港は、貿易額も日本一!

成田空港は、日本国内の港湾を含めた貿易額も日本一です。ヒトだけでなく、モノの移動においても、成田空港の果たす役割は大きなものがあります。

成田空港マメ知識

3

成田空港

これが未来の
成田空港だ!!

世界がもっと近くなる!

成田空港の未来



世界的な航空需要の増大やインバウンドの増加により、成田空港の発着回数は2030年代初頭から2040年代後半には年間50万回に達すると予測されています。現在、空港の機能強化に向けたプロジェクトが進行中です。成田空港は、世界のあらゆる人・モノ・文化が集まり、地域と結びついた新たな国際交流の中心地へと進化していきます。

※イメージ
提供:成田国際空港株式会社

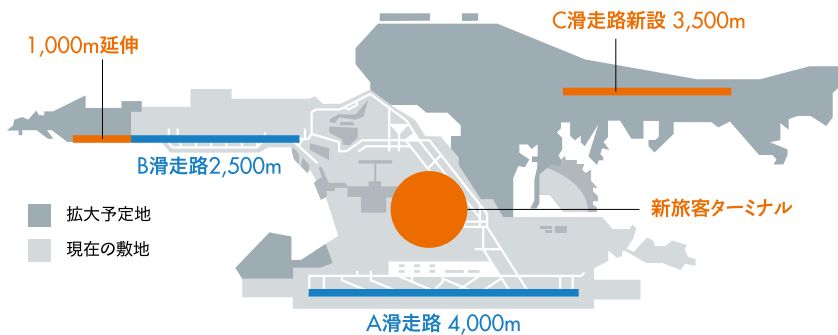
旅客数や貨物取扱量は
これからもどんどん
伸びていくんだ!



成田空港の機能強化によって、発着回数が50万回になると…

旅客数	現在	4,000万人	約2倍	今後	7,500万人
貨物取扱量	現在	200万トン	約1.5倍	今後	300万トン
空港内従業員数	現在	4万人	約2倍	今後	7万人

「新しい成田空港」の構想図



『世界とつながる
多様なネットワーク』をもつ
国際ハブ空港へ

第三滑走路(C滑走路)の新設と空港のワンターミナル化

滑走路が増えれば発着が集中する時間帯でもスムーズな受け入れ・対応が可能になります。また、ターミナルを1つにすることで、航空会社間の乗り換えがよりスムーズになり、「国際ハブ空港」としての価値がさらに高まります。

未来の成田空港が
どんなものになるのか
ワクワクするわ!



- 新滑走路の建設 より多くの航空機の受け入れが可能に!
- ワンターミナル化 複数のターミナルビルが一つの巨大なターミナルに集約!

成田空港マメ知識

4

成田空港が2倍の広さに!

成田空港のさらなる機能強化で新しい滑走路などが完成すると、空港の敷地も今と比べて約2倍の2,300haへと拡大します。

夢がふくらむお仕事!

成田空港を

成田空港で働く人の数は、現在およそ4万人。その仕事内容は、お客様への対応業務だけでなく、貨物の運送や積み込み、航空機の整備や誘導など、たいへん多岐にわたります。今まで知らなかった空港のお仕事を学び、将来に役立ってみましょう!

グランドスタッフ

お客様のチェックインから搭乗までをサポートする仕事。手荷物の預かりやラウンジでの接客など幅広い分野で活躍します。

清掃スタッフ

ロビー、トイレなど空港の設備を清掃する仕事や、キャビンクリーニングと呼ばれる、機内を清掃する仕事などがあります。



航空管制官

航空機が安全に飛行できるように、レーダーや無線などを使って、管制塔からパイロットに指示や許可を出します。

航空貨物スタッフ

航空機が到着したらすぐに、貨物の荷さばきを行います。また、フォークリフトを使って貨物ターミナルに運び、荷物を振り分けます。

整備士

航空機の機体・エンジン・装備品などが正しく機能するように点検、保守作業を行います。

給油スタッフ

航空燃料を航空機直下のバルブまで運び、給油車両から航空機へ安全にすばやく搭載作業を行います。



支える人たち

皆さんのおかげで
空港は安全で
快適なんだな!



保安検査員

ハイジャックやテロを未然に防ぐため、スーツケースなどの預け入れ手荷物の検査や、保安検査場・搭乗口で機内持ち込み物の検査を行います。

警備員

利用者の安全を守るため、施設内の警備を行います。盗難トラブルや危険物の持ち込みがないよう監視したり、利用者を適切に誘導したりします。

入管・税関・ 検疫職員(CIQ)

CIQとは、税関、出入国管理、検疫所といった貿易上必要な手続き・施設のこと。入国審査官は主に「人」を、税関では「物」を調べます。



キャビンアテンダント

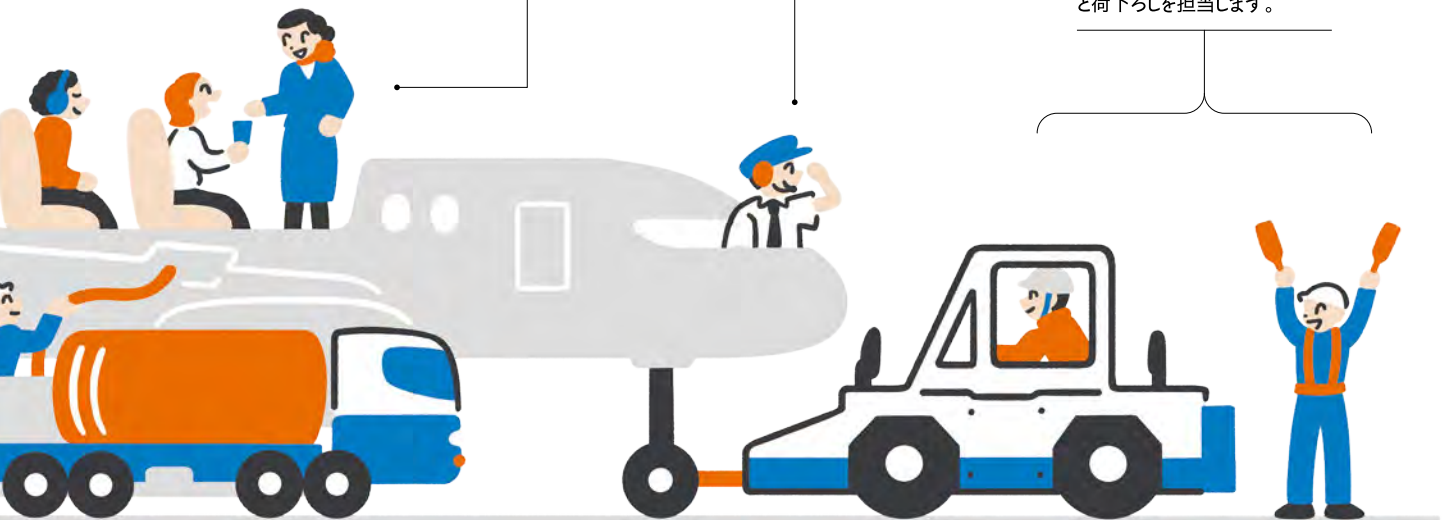
飲み物や機内食、毛布などを提供する「機内サービス」業務と、機内での事故を防ぐ「保安要員」業務が主な任務です。

パイロット

航空機を操縦してお客様や貨物を時間通りにかつ安全に目的地まで送り届けるのがパイロットの使命です。

グラウンドハンドリング スタッフ

着陸した航空機の誘導や、特殊な車両(トーイングカー)を操縦し、航空貨物・手荷物の搭載と荷下ろしを担当します。



OSHIGOTO in the airport

グランドスタッフ

旅客ハンドリング業務



「一緒に探してくれてありがとう」 お客様の笑顔のために

入社1年目

ジェットスター・ジャパン株式会社

カスタマーサービスオフィサー(CSO)

川口 桃佳 さん

KAWAGUCHI Momoka



Q1 あなたの働く会社はどんな会社ですか？

ジェットスター・ジャパンへようこそ!私たちは成田国際空港を主要拠点として、安全で快適な空の旅を提供する会社です。「日本の空、世界の空をもっと身近に。」をビジョンとして、私たちはチーム一丸となってお客様の旅をサポートします。ジェットスターでは、グランドハンドリング、キャビンクルー、パイロット、整備士、管理業務などの仕事があり、社員はコーポレートカラーのオレンジ色に込められた「情熱」をもってお互いを尊重し助け合いながら成長しています。

Q2 仕事の主な内容を教えてください。

私はカスタマーサービスオフィサー(CSO)として、国内線・国際線のチェックインカウンターでご搭乗されるお客様の搭乗手続き業務を担当しています。カウンターでは、自動手荷物預け機では流すことのできないベビーカーなどの大型お荷物をお預かりするなど、初めて飛行機を利用されるお客様のスムーズなチェックインのサポートを主に行っています。

Q3 職場はどんな雰囲気ですか？

明るく風通しの良い職場です。社員は皆お互いを苗字ではなく名前前で呼び合います。これまで苗字で呼ばれることがほとんどだったため、入社した時はこの文化に驚きましたが、今では親しみを込めてお互いを名前前で呼び合っています。

Q4 この仕事のむずかしいところは何ですか？

カスタマーサービスオフィサーの仕事で何よりも重要でむずかしいことは、安全を第一として定時運航を実現させることです。当社では、多いときに1日40便の飛行機を送り出します。次々と迫りくる手続き終了時間を把握し、お客様を確実に機内にご案内するために、私たちは常にお互いに声を掛け合いながら、素早くそして確実にチェックインを行っています。

Q5 この仕事のやりがいや働いていてよかったと思うことは何ですか？

お客様との心温まる出会いがあることです。やむを得ず欠航になってしまった時のことです。お母様に旅行

をプレゼントする計画を立てていたお客様に出会いました。お話を伺って、なんとしてもその計画を実現させてほしいと思い、他に一番早く行ける方法を一緒に探しました。紆余曲折の末、お客様はその日の午後便でお母様と目的地へと向かえることになったのです。その際「一緒に方法を探してくれてありがとう」と言ってもらえました。お客様の笑顔を見られる瞬間に何よりもやりがいを感じます。

Q6 この職業を目指したきっかけは何ですか？

大学生の時に、京都清水寺のお土産屋でアルバイトを経験し、年齢も国籍も異なる多くの方々に出会いました。その方たちとの交流を通じて、「いろいろな目的やご事情」で旅をする人たちのお手伝いのできたらと考えたことが今の仕事に就くきっかけになりました。

Q7 この職業を目指すためにはどのようなことを学んだらいいですか？

語学力があると、よりお客様に満足していただけるサービスの提供ができると思います。また、重いお荷物をお持ちされるお客様がいらっしゃるため、それをハンドリングする腕力や、手続き終了際に駆け込まれるお客様が無事搭乗いただけるように伴走する脚力が求められることもあります。

Q8 この冊子を見ている学生さんたちへメッセージがあればお願いいたします。

自分の天職は何か明確にはわからなくても、自分が面白いと思ったことに積極的に取り組む中で、自分がやりたいことが見えてきます。皆さん、ぜひ好きなものに一生懸命になってください。一緒に成長していける方をお待ちしています。

Daily schedule

早番2日、遅番2日、
休日2日の4勤2休のお仕事です。
(運航スケジュールにより、変更になることがあります。)

05:00	出社(早番) フリーフィングを行い、その日の天候や運航で注意すべきこと、お客様の引継ぎなどを確認
05:15	チェックイン業務 国内線の搭乗手続き、 手荷物超過料金のご案内等を実施
06:30	国内線ゲート業務
09:00	休憩
10:00	自動チェックイン機、 自動手荷物預け機案内、ロビー業務
14:00	退社 <small>※スケジュールは一例です</small>

1週間のシフト/4勤2休で、基本は早番、早番、遅番、遅番、休み、休みとなります。
従業員数/1,185名
男女比/6:4

企業情報

ジェットスター・ジャパン株式会社

〒282-0006

千葉県成田市成田国際空港 第3ターミナル内

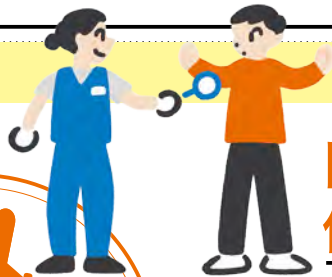
<https://www.jetstar.com/jp/ja/about-us/careers>



明るくハキハキと
ご案内します。



スムーズに手続きができるように
サポート。



保安検査員

航空保安検査業務

目標に向かって、
仲間と切磋琢磨できる!

入社4年目

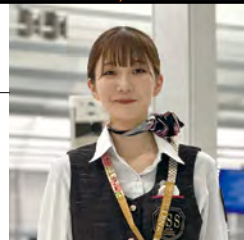


株式会社ジェイ・エス・エス

成田保安検査隊

小栗 和佳 さん

OGURI Waka



Q1 あなたの働く会社はどんな会社ですか?

成田国際空港はもちろんのこと、日本主要7空港で、国内外へ出発するお客様へ保安検査を実施しています。

Q2 仕事の主な内容を教えてください。

出発前のお客様へ最新の機械を使用し、ボディチェックや手荷物検査を実施しています。

Q3 職場はどんな雰囲気ですか?

とてもアットホームで先輩、後輩の仲が良く、仕事でわからないことがあってもすぐにフォローしてくれます。

Q4 この仕事のむずかしいところはどこですか?

海外のお客様も多く利用されますので、言葉の壁を感じることはあります。ただ、「質問したいこと」や「答えたいこと」が記載されたポスターを配備しており、それを使用すればお客様ともコミュニケーションが取れるようになっていきますので、どなたでも挑戦することができる仕事だと思います。

Q5 この仕事のやりがいや働いていてよかったと思うことは何ですか?

空港の中でも保安検査という重要な役割の仕事ですが、学歴の壁などはなく、他部署とも連携しながら自分のスキルアップにつなげられます。社内資格や、

国家資格などの目標を持ちながら仕事と向き合え、仲間と切磋琢磨できるところが魅力です。

Q6 この職業を目指したきっかけは何ですか?

責任感を持って働ける仕事に就きたいと思い、空港内にも警備の仕事があることを知り興味を持ちました。職場見学を通じて保安検査の重要性を再認識し、挑戦してみようと思いました。

Q7 この職業を目指すためにはどのようなことを学んだらいいですか?

専門的な仕事なので、基本的には入社後の研修で覚えていきますが、今からできることは英会話の上達や接客スキルの向上です。

Q8 この冊子を見ている学生さんたちへメッセージがあればお願いします。

日本の玄関、成田国際空港で空の安全を担い、社会に貢献できる仕事です。一緒に空港で活躍しませんか?皆様とお会いできることを心よりお待ちしております!

Daily schedule

シフトは1年間は変動しないので
休日のスケジュールが立てやすいです!

08:00	出社 出発前の北側手荷物検査場にて 保安検査
10:00	休憩
10:30	出発前の南側手荷物検査場にて 保安検査
12:00	昼食・休憩
13:30	預入手荷物検査
15:30	休憩
16:00	国内線手荷物検査場にて保安検査
18:30	休憩
19:00	出発前の北側手荷物検査場にて保安検査
20:00	退社 <small>※スケジュールは一例です</small>

1週間のシフト / 4勤2休5動1休を繰り返します。
従業員数 / 269名
男女比 / 5:5

企業情報

株式会社ジェイ・エス・エス

〒160-0017 東京都新宿区左門町6番地4[本社]
TEL: 0476-34-6722[成田支店]

<https://www.jss-ltd.co.jp/>



空港の安全と安心を
守る仕事です。



手荷物検査を
分かりやすく行います。





警備員

空港警備業務

「何も悪いことが起こらない」 空港をつくる

入社5年目

成田空港警備株式会社

警備部警備第1課

宮本 大和 さん

MIYAMOTO Yamato



Q1 あなたの働く会社はどんな会社ですか？

成田国際空港に関わるあらゆる警備業務と空港消防業務を行っています。空港外では機械警備も行っていきます。

Q2 仕事の主な内容を教えてください。

第3ターミナルにおける従業員関係者が制限エリアへ出入りする際の立ち入り証や持ち込み品の確認、ターミナル内に異常が発生していないか、また、トラブル抑止を目的とした巡回、ターミナル全体の安全を防犯カメラなどで確認し、警備スタッフへ指示をするオペレーターをしています。

Q3 職場はどんな雰囲気ですか？

先輩・後輩関係なく、とても仲が良いです。また、オン/オフのメリハリがしっかりしている職場だと思います。

Q4 この仕事のむずかしいところはどこですか？

1つのミスが空港運用、航空機の離発着にも関わってしまうので、日々緊張感を持ちながら業務に従事しています。(その分、休憩をはさみながら仕事をします)

Q5 この仕事のやりがいや働いていてよかったと思うことは何ですか？

お客様から道を聞かれ案内をした際に、「ありがとう」や「助かりました」などの言葉をいただいた時はとてもやりがいを感じます。また、トラブルへの対応は影

響を最低限に抑えることで達成感が得られますが、トラブルを発生させないように私たちが目を光らせ、犯罪抑止・原因となる状況を回避させることも大切な仕事の一つになります。「何も悪いことが起こらないこと」が、やりがいになるのです。

Q6 この職業を目指したきっかけは何ですか？

以前から世界の玄関口である成田国際空港で働きたいと思っていましたが、そのたくさんのお仕事の中で、英語力が不要であること、小さいころから野球で培った「チームプレー」「守り」が、成田空港警備の警備業務と似ているように感じたことから、この仕事を志望しました。

Q7 この職業を目指すためにはどのようなことを学んだらいいですか？

入社後にしっかりとした研修があるため特にありません。しかし、ターミナルの中では外国の方と接する機会があるので、英会話ができるとかなり強みになると思います。苦手でもまったく問題ありません!

Q8 この冊子を見ている学生さんたちへメッセージがあればお願いいたします。

皆様と将来一緒に働ける日を楽しみにしております。成田空港警備では年間通して見学の受け入れも行っていきますので、ぜひお越しください!!

Daily schedule

朝9時から翌朝9時までの泊まり勤務です
(24時間勤務後2日休みが基本)。
休憩や4時間の仮眠を挟み、実働は16時間。
いくつかの業務をローテーションしながら
チームで仕事をします。

09:00	前任者からの申し送りを受け、勤務開始
09:30	巡回業務
12:00	休憩
13:00	突発対応要員として警戒監視
15:00	休憩
16:00	モニター監視業務
18:00	休憩
19:00	巡回業務
21:00	休憩(仮眠)
01:00	商品搬入口検査業務
02:00	突発対応要員として警戒監視
04:00	巡回業務
05:00	休憩
06:00	突発対応要員として警戒監視
09:00	交代者に申し送りをし、勤務終了 ※スケジュールは一例です

1週間のシフト/
24h勤務→休→休→24h勤務→休→休
従業員数/885名
男女比/9:1

企業情報

成田空港警備株式会社

〒286-0025千葉県成田市東町77
TEL: 0476-22-5511

<https://www.narikei.co.jp/>



日々の訓練も怠りません。



消防業務も担っています。

トラブルが発生しないよう
目を光らせます。



航空貨物スタッフ

輸入貨物を鋭くチェック!
チームで目標に取り組む

入社1年目

国際空港上屋株式会社

輸入業務第一部 搬入第1課

大塚 源代 さん

OTSUKA Gendai



Daily schedule

作業が遅れないように
コミュニケーションを取り、
テキパキと進めます。

08:00	出社
08:05	点呼および当日のフライトスケジュール確認
08:10	担当フライトの蔵置温度依頼貨物や 緊急依頼貨物等の内容確認
08:20	到着貨物のチェック作業(2~3便程度)
12:30	昼食
13:30	到着貨物のチェック作業(2~3便程度)
15:30	特殊保管貨物の蔵置状況確認
16:30	退社 <small>※スケジュールは一例です</small>

1週間のシフト/ある週は4勤2休、
ある週は3勤3休などシフト表により決まります。
(04:30~24:00内で実働7時間30分)
従業員数/約800名
男女比/7:3

企業情報

国際空港上屋株式会社

〒282-8691 千葉県成田市成田国際空港内
輸入共同上屋ビル(成田営業本部)
TEL: 0476-33-7801

<https://www.iactco.co.jp/>



綿密にコミュニケーションを
取ります。

貨物を細かく
チェックしていきます。

安全に、確実に、迅速に
業務を進めます。

Q1 あなたの働く会社はどんな会社ですか?

当社は、輸出入貨物の取り扱い、グランドハンドリングや旅客ハンドリングなどの業務を行っています。「安全・確実・迅速」を使命として高品質なサービスを提供しています。

Q2 仕事の主な内容を教えてください。

私は輸入貨物の取り扱いを担当しています。上屋^{うや}※まで牽引車で搬送されてきた輸入貨物の解体作業を行い、事前の情報と照らし合わせて実際の到着貨物の個数やダメージを確認することが主な業務です。貨物の中には普段はお目にかかれない珍しい物もあります。例えば、高級外車や美術展で展示される美術品など。過去には、サイヤトラ、ゾウなどが搬入されてきたと聞いたことがあります。

※輸出入貨物の一時的な保管や、荷さばきなどを行う施設のこと。

Q3 職場はどんな雰囲気ですか?

社員同士がとても仲が良く、コミュニケーションが取りやすい雰囲気です。個性的で面白い人が多く楽しい職場ですが、オン/オフのメリハリはしっかりとつけています!

Q4 この仕事のむずかしいところはどこですか?

海外から貨物が輸送されてくるので、英語の表記を理解するのがむずかしいと感じます。到着貨物の確認では、作業の目標時間も設定されており、時間に追われることもあります。確認作業を怠ると本来日本

に輸入してはいけない違法な貨物を国内に入れてしまう恐れもあるので見落としがないように注意しています。

Q5 この仕事のやりがいや働いていてよかったと思うことは何ですか?

チーム一丸となり、皆で協力して目標時間を達成できた時にやりがいを感じます。当社は一人ひとりに寄り添ってくれる会社であり、福利厚生がとても充実しているところも魅力的です。

Q6 この職業を目指したきっかけは何ですか?

成田空港に元々興味があり、業務の安定性と将来性を感じていました。職場見学した際に、社員の皆さんの雰囲気よかったところも目指すきっかけになりました。

Q7 この職業を目指すためにはどのようなことを学んだらいいですか?

業務で英語に触れる機会が多いので、英語を勉強していると役に立つと思います。

Q8 この冊子を見ている学生さんたちへメッセージがあればお願いします。

私は入社時、右も左もわかりませんでしたが、3か月間の研修で航空業界に関する基礎をしっかりと学ぶことができました。不安もあるかと思いますが、先輩社員が優しく教えてくれるので大丈夫です!





グランドハンドリングスタッフ

グランドハンドリング業務

航空機が無事出発した時の達成感は最高!

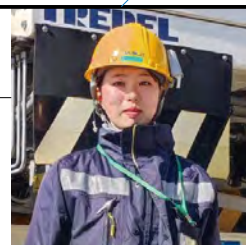
入社1年目

日本空港サービス株式会社

ランプ業務部

砥綿 彩佳 さん

TOWATA Ayaka



Q1 あなたの働く会社はどんな会社ですか?

世界中の航空会社からグランドハンドリング業務を受託する総合グランドハンドリング会社です。成田空港において、世界と日本をつなぐ架け橋として、毎日の安全運航をたゆまず支えています。当社では、運用管理、機材管理、ランプ、機内清掃、貨物の各業務部などの仕事があり、1社でこれだけの業務を保有する会社は、日本国内でも珍しいです。また、休日数も多く有給休暇の取得率も100%、男女共に取得している育児休業など福利厚生もしっかりしている会社です。

Q2 仕事の主な内容を教えてください。

私はランプ業務部に配属されています。航空貨物や手荷物の積み降ろしをする搭降載業務、トローイングカーと呼ばれる特殊自動車で航空機を誘導路まで押し出すブッシュバック業務を担当しています。また、世界で3台目(アジア初)のシミュレーターを用いた航空機のブッシュバック訓練が受けられます。

Q3 職場はどんな雰囲気ですか?

アットホームな雰囲気です。業務中は安全第一でケガをしない・させないためにも皆事に集中していますが、休憩中や業務終了後は和気あいあいとしています。最近では、私のように女性も急増してきました。以前、重い荷物を持っていたところさっと男性社員が来て、何も言わずに荷物を持ってくれました。女性でも安心して働ける職場です。

Q4 この仕事のむずかしいところはどこですか?

航空会社は必ず出発時間を定めています。遅延した航空機もオンタイムで出発させるために限られた時間内で出発作業を終わらせなければいけないところがむずかしく、気を使うところです。しかし、最優先すべきものは「安全」です。

Q5 この仕事のやりがいや働いていてよかったと思うことは何ですか?

チームワークよく業務が進められ、5つの各部門が一体となって無事航空機を出発させられた時の達成感

は何事にも代えがたいです。出発機に手を振った時に、窓から振り返してくれるお客様を見ると自然と笑顔になりますね。

Q6 この職業を目指したきっかけは何ですか?

あの大きな機体が飛ぶ姿、見るだけでもカッコイイ! 幼少時から空港で働くことが夢でした。高校はデザイン関係の学科でしたが、進路決断の際に夢を捨てることができず、いろいろな職種の中で「グランドハンドリング」を選びました。

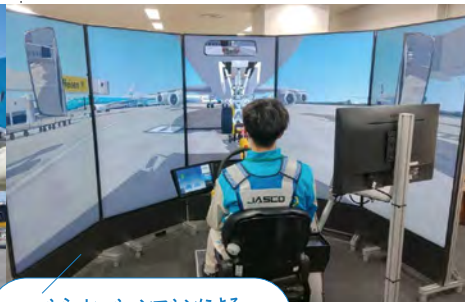
Q7 この職業を目指すためにはどのようなことを学んだらいいですか?

チームワークが大切な業務なので、コミュニケーション能力は重要です。学力方面では、英語力があれば仕事に活かせると思います。必須なのは「運転免許」。AT限定でもよいので、取得していると入社してからの教育もスムーズになります。

Q8 この冊子を見ている学生さんたちへメッセージがあればお願いいたします。

とにかく「夢に向かって頑張れ!!」という言葉です。あとはその夢に向かって自身も努力することです。私もその夢を実現することがここ成田空港でできました。JASCO(日本空港サービス)と一緒に働くことを楽しみにしています。

トローイングカーで航空機を誘導します。



シミュレーションマシンによる訓練の様子。

Daily schedule

9時間勤務で実働8時間。夜勤はありません。	
06:45	出社(早番) 当日の担当予定フライトを確認 <small>(※ただし、天候や気流の影響で遅延や早着等が発生します)</small>
07:45	到着 航空機の到着/出発作業が終了(ランプ業務)
09:15	出発 次のフライトの情報収集・ブリーフィング
10:00	到着 航空機の到着/出発作業が終了(ランプ業務)
11:00	出発 昼食
11:00	次のフライトの情報収集・ブリーフィング
12:20	到着 航空機の到着/出発作業が終了(ランプ業務)
13:45	特殊車両(TT車)の運転訓練 (牽引やバックドローリなど)
15:15	航空機客室・機内清掃ヘルプ
16:00	退社 <small>※スケジュールは一例です</small>
1週間のシフト/24hではなく、5:00~24:00までのシフト制(拘束9h、実働8h/休憩1h) 月曜日から日曜日の間に公休2日間 従業員数/413名 男女比/8:2	

企業情報

日本空港サービス株式会社
〒282-0004 千葉県成田市古込字込前154-4
第1貨物代理店ビル3階 322号室
TEL: 0476-32-5881
<https://www.jasco-ghs.co.jp/>





インフォメーションスタッフ

正解がないからむずかしい
だからこそ、やりがいがある

入社2年目

空港ターミナルサービス株式会社

インフォメーションカウンターおよびテレフォンセンターオペレーター業務

安藤 朋花 さん

ANDO Tomoka



Q1 あなたの働く会社はどんな会社ですか？

「最高のサービス」を提供するため、スタッフ一人ひとりが考えてお客様の旅をサポートする会社です。

Q2 仕事の主な内容を教えてください。

インフォメーションカウンターでの空港施設の案内、フライトの案内や館内放送、拾得物対応、場合によっては急患、迷子対応等、仕事内容は多岐にわたります。また、インフォメーションカウンターだけでなく、テレフォンセンターでの電話対応やお手伝いが必要な方の介助業務も行います。

Q3 職場はどんな雰囲気ですか？

多種多様な言語が飛び交う賑やかな職場です。一緒に働くスタッフも普段は和気あいあいとしています。やる時はやるといった切り替えのできる方が多いです。

Q4 この仕事のむずかしいところはどこですか？

マニュアル通りにいかないところだと思います。お客様の数だけ対応方法があるので、これが正解というものがないところがむずかしいですが、同時にやりがいにもつながっていると思います。

Q5 この仕事のやりがいや働いていてよかったと思うことは何ですか？

普段一般の方が立ち入ることのできない場所で働けることは特別感がありワクワクします。またお客様との

会話はもちろん、他部署の方や空港内のさまざまな会社の方と接することが多く、多方面から得た知識をスキルアップに活かせることが魅力の一つだと思います。

Q6 この職業を目指したきっかけは何ですか？

学生時代から英語を使った職業に就きたいと思っていました。海外から、多くのお客様が行き来する日本の玄関口である空港は、多くの言語に触れる機会があり、そういった環境下で困っている人を助けたいという思いからこの職業を目指しました。

Q7 この職業を目指すためにはどのようなことを学んだらいいですか？

仕事をするうえで英語は必ず使うので、語学力があればあるほど良いと思います。またお客様と接するので、コミュニケーション能力も大切です。

Q8 この冊子を見ている学生さんたちへメッセージがあればお願いします。

コロナ禍で閑散としていた空港が徐々に活気を取り戻しつつある今、少しでも空港に興味のある方はぜひ一度遊びにいらしてください。皆様の来港を心よりお待ちしております！何か困ったことがあれば、インフォメーションカウンターへお立ち寄りください。

Daily schedule

基本的にシフト制で
早番と遅番に分かれているため、
同じスケジュールで動くことは
少ないです。

06:45	入社(早番) 当日の注意事項を責任者と打ち合わせします。
07:00	各インフォメーションカウンター/ テレフォンセンターでの業務① 空港内の多数あるインフォメーションカウンターや テレフォンセンターを1時間または 2時間ごとに移動します。 その都度違った空港の景色が見られます。
12:15	昼食
13:15	各インフォメーションカウンター/ テレフォンセンターでの業務② 午後もしばらくインフォメーションカウンターや テレフォンセンターでご案内等の業務にあたります。
15:30	退社 遅番のスタッフに業務の引継ぎをし、退社します。

※スケジュールは一例です

1週間のシフト／基本的には4勤2休で、
「早急遅遅休休」の動きです。
従業員数／377名
男女比／2:8 ※インフォメーションスタッフのみ

企業情報

空港ターミナルサービス株式会社

〒282-0004 千葉県成田市古込字古込1-1
成田国際空港第2ターミナル 本館3階 M3047
TEL: 0476-34-6020

<https://www.ats-nt.co.jp/>



インフォメーションカウンターで、
お客様対応をします。



空港施設の案内も
大切な業務です。

テレフォンセンターでの
電話対応。

成田空港でのお仕事はまだたくさん! ここでは一例を挙げてご紹介します。

空港ハンドリング事業 (グランドハンドリング、旅客ハンドリング)

スイスポートジャパン株式会社 成田国際空港支店



航空機の着陸から離陸までを幅広くサポート!

主な仕事 旅客・ランプ・オペレーション・貨物・整備・ラウンジ運営等 数多くの空港内サービス
住所 千葉県成田市古込字古込1-1 成田国際空港第二ターミナルビル本館5階M5010
電話 0476-33-8755
メッセージPR 世界最大のグランドハンドリング会社です。社内公募制度により自身でキャリア形成できることも魅力の一つ!

空港ハンドリング事業 (グランドハンドリング、旅客ハンドリング)

株式会社エコーパートナーズ



お客様と手荷物を“世界”とつなぐ!

主な仕事 peach アビエーションやANAソーティング作業、グランドハンドリング、グランドスタッフ業務
住所 千葉県成田市東三里塚53-8
電話 0476-24-2424
メッセージPR 設立45年の会社です。旅客ハンドリングやグランドハンドリングのほか、カウンターでの手荷物受託や航空機へのアテンド、マーシャリング業務などを行っています。

グランドハンドリング業務

株式会社インテックス



外国の航空会社の航空機を安全に誘導!

主な仕事 航空機への搭降載業務、誘導業務、グランドハンドリング全般
住所 千葉県富里市日吉台4-6-1 東部ビル2階
電話 0476-92-5525
メッセージPR 当社は外国の航空会社のハンドリングを実施しています。外国に興味がある方、航空機が好きの方はぜひお越しください!

航空貨物ハンドリング

株式会社サンエアカーゴサービス



成田空港の航空物流を支えるプロ集団!

主な仕事 輸出入貨物の取扱い、ロジスティクス業務、ランプ内搬送業務、運輸業務
住所 千葉県成田市前林828-4
電話 0476-73-7080
メッセージPR 航空物流を支えるさまざまな業務に携わっています。スキルアップ、キャリアアップ形成につながる制度あり。社員寮もあります。

航空貨物ハンドリング

成田エアカーゴサービス株式会社



社会貢献度の高い分野で「物流」と「人材」をサポート!

主な仕事 輸出入航空貨物取扱事業、人材派遣業、警備業
住所 千葉県成田市成田国際空港第2貨物代理店ビル付属棟101
電話 0476-32-8860
メッセージPR 社会貢献度の高い仕事です。日本通運グループの安定した経営環境のもと、充実の福利厚生や教育制度によりキャリアアップが図れます。

航空貨物ハンドリング

コウノイケ・エアポートサービス株式会社 成田事業部



フォークリフトで貨物を迅速に正確に運ぶ!

主な仕事 輸入航空貨物をフォークリフト等にて搬出する業務
住所 千葉県成田市古込字込前154-4
電話 0476-85-8371
メッセージPR KONOIKEグループの関連会社であり、「人」と「仲間」を徹底的に大切にしている会社です。

航空貨物ハンドリング

サンヨーエアサービス株式会社



AIにはできない仕事で日本と海外の懸け橋に!

主な仕事 空港の制限区域での貨物の取卸し、積み込み、搬送業務、フォークリフトを使用した貨物の積み込み、管理業務、その他、機材管理や勤務管理業務 等
住所 千葉県成田市新駒井野63 サンヨービル 電話 0476-32-3934
メッセージPR 日本と外国との懸け橋になって、貨物を安全に運べるよう一緒にがんばりましょう! このお仕事はこの先も無くならないと思います。ぜひ見学にいらしてください。

航空貨物ハンドリング

株式会社空港アシストサービス



「スピード」と「正確性」が使命!

主な仕事 航空機からの貨物取卸し・航空機への貨物積込業務、航空機専用機材に輸出貨物をユニット化する業務、フォークリフトでの貨物の移動と保管業務、特殊な車両での貨物運搬業務、通関士補助業務 等
住所 千葉県成田市新駒井野63 サンヨービル 電話 0476-35-3936
メッセージPR 社宅を完備しているので安価で入居ができます。家電等がすべて備えられているので布団と着替えがあれば生活ができます。人にしかできない、やりがいのあるお仕事です。

国際航空貨物・郵便の取り扱い業

株式会社JALカーゴサービス



国際貨物で世界をつなぐ!人の想いとつなぐ!

主な仕事 食料品、衣料品、医薬品や精密機器、貴重な美術品などの多様な国際航空貨物や郵便にかかわる事務サービス業務
住所 千葉県成田市成田国際空港内日航貨物ビル
電話 0476-32-8056
メッセージPR 貨物・郵便とともにお客様の想いも運んでいます。また、日々の仕事で、人々の生活を支えるとともに世界の経済をまわすことにもつながっており、社会に必要な不可欠な仕事です。

国際航空貨物・郵便の取り扱い業

株式会社JALカーゴハンドリング



チーム力と技術力で「世界一のハンドリング会社」を目指す!

主な仕事 国際航空貨物・郵便の荷役業務、貨物・郵便の受託チェック、積み付け、計量、器材管理など
住所 千葉県成田市成田国際空港内日航貨物ビル
電話 0476-32-5311
メッセージPR JALグループ唯一の荷役会社として「安心・確実・迅速」に貨物を輸送し、人々の生活を支えています。

国際航空貨物・郵便の取り扱い業

空港協力事業株式会社



貨物を通じ、世界の産業や
人々の生活を支える

主な仕事 ANA貨物上屋にて、外資系航空会社を含む航空貨物・郵便物の取扱およびデータ管理等
住所 千葉県成田市大清水235-1
電話 0476-35-5666
メッセージPR 研修制度やバックアップの仕組みが整っており、自己成長に伴い将来的にさまざまな業務にチャレンジできるのも魅力の一つです。また、いつでも入れる社員寮もあります！

国際線航空機内食の調製および搭降機・レトルト、冷凍機内食等のEC販売

コスモ企業株式会社



機内食を通して
各国の食文化を伝える！

主な仕事 国際線航空機内食の調製および搭降機
住所 千葉県成田市古込164
電話 0476-32-8600
メッセージPR 世界各国の航空会社とふれあい、食を通じた文化も学べます。

機内食製造

ゲートグルメジャパン有限会社



空の旅を、楽しくおいしく演出する！

主な仕事 国際線機内食の調製および航空機への搭降機、さくら館Cafe運営(World Flavor cafe)
住所 千葉県成田市三里塚1-720
電話 0476-31-3376
メッセージPR 世界中の航空機の機内食を調製しており、業界トップシェアを誇る企業です。従業員紹介で入社する方も多く、皆さん楽しく働いています。離職率が低く、長く勤められるのも特長です。研修も充実しており、学びたいという意欲のある方をサポートします。

航空保安検査業務（搭乗旅客）

一般財団法人 航空保安事業センター



安心・安全な空の旅を守る！
日本初の航空保安の専門機関

主な仕事 旅客のボディチェック、検査機器を駆使した手荷物内容の映像解析
住所 東京都港区芝1-10-13 芝日景有楽ビル2階
電話 03-5439-6210
メッセージPR 培ってきたノウハウに最先端の技術を取り入れ、ストレスフリーの保安検査で世界中を笑顔でつなぎます。

航空保安検査業務（受託手荷物）

ANAスカイビルサービス株式会社



手荷物検査で
空を守り、人を守る！

主な仕事 航空機に搭載する預入手荷物検査
住所 東京都大田区羽田空港3-5-10 ユーティリティセンタービル6階
電話 03-6700-2839(採用代表)
メッセージPR X線装置をはじめとした金属・爆発物等の検査業務を通して、空の安全を守る一員となります！

航空燃料搭載

日本空港給油株式会社



自分が給油した航空機が
世界へ飛び立つ！

主な仕事 航空機に対する給油業務、航空燃料の輸送にかかわる荷主業務の代行業務、航空燃料の品質管理業務、航空機給油車両整備業務
住所 千葉県成田市花崎町959番地 京成成田東口森田ビル6階
電話 0476-85-6185
メッセージPR 現在、成田国際空港に就航している約9割の航空会社に燃料を供給しており、自分が給油を行った航空機が空へ飛び立つ瞬間は達成感があります。

航空燃料搭載

マイナミ空港サービス株式会社



乗員や整備士と連携して
安全な運航を実現する！

主な仕事 航空機への燃料搭載業務
住所 東京都港区元赤坂1-7-8 ヒルクレスト373
電話 03-3796-6632
メッセージPR 燃料搭載業務は航空会社の乗員や整備士と連携して仕事を進めていくので、航空機の運航に携わっている実感を得られます。

航空関連事業（航空機の整備、物流機器の整備、国際貨物取扱い）

サンコー・エア・セルテック株式会社



新しい航空機を造り、
お客様の乗る航空機を整備する！

主な仕事 航空機の客室機材整備、機体クリーニング、自動搬送システム・ベルトコンベア等の保守メンテナンス、航空機の主翼・胴体・エンジン部品の製造、輸出入貨物の航空機器材への積み込み など
住所 東京都千代田区神田神保町3-10-2 共立ビル2階
電話 03-3234-1399
メッセージPR 将来性をもって、キャリアチェンジなどを一つの会社で実現させることができる企業です。

動力供給事業 エンジニアリング事業 商品販売事業

株式会社エージーピー



動力供給・エンジニアリング・
商品販売で空港をもっと快適に！

主な仕事 動力供給事業・航空機への動力(電力・冷暖房気・圧搾空気)の供給等、エンジニアリング事業:BHS・PBB設備の保守管理、セキュリティー機器の保守管理等、商品販売事業:GSE製品の開発および製作販売等
住所 東京都大田区羽田空港1-7-1 電話 03-3747-1631
メッセージPR 動力供給事業では、環境意識が高まりを見せるなか、国内主要10空港で動力供給事業を展開し、環境にやさしく安全で豊かな社会の実現に貢献しています。

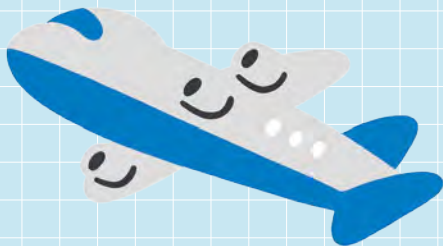
建設業および廃棄物処理業

株式会社ナリコー



成田空港を
より安全に、より美しく！

主な仕事 滑走路および周辺の維持作業、成田国際空港内の一般廃棄物処理
住所 千葉県成田市三里塚光ヶ丘1-1331
電話 0476-37-5898
メッセージPR 滑走路メンテナンスと関連施設より排出される廃棄物の処理を行っています。一見目立たない業務ですが、その一つひとつが安全で快適な空の旅を支えていることが誇りです。



Information

Information 1 動画で成田空港のおしごとをもっと知ろう!

成田空港公式YouTube

『【就活生も必見】
成田空港のお仕事紹介動画』

成田空港で働くさまざまな人々が
実際に勤務している様子やインタビューを見て
将来の仕事選びに役立ててみましょう!



Information 2 成田空港で丸一日学ぶことができるツアーのご紹介

成田空港を学ぶツアー

成田空港スペシャルバスツアー

貸し切りバスに乗って非日常な体験ができる
成田空港で学びませんか?!



スペシャルバスツアーのお問い合わせ先

株式会社グリーンポート・エージェンシー(グリーンポート・トラベル)

☎ 0476-34-6682

(9:00-17:00(平日))

✉ nrt-studytour@gpa-net.co.jp

世界とつながる! 成田空港おしごと丸わかりBOOK

2024年3月

発行 成田空港活用協議会 事務局
<https://www.nrt-promo.jp>

制作 株式会社グリーンポート・エージェンシー